

关于对拟立《仓储服务评价体系》等二项团体标准 征求意见的通知

各有关单位：

经研究，中关村国检电子商务数据产业协会决定对拟立项团体标准项目《仓储服务评价体系》、《商品交易市场服务评价体系》公开征求意见。

如有意见或建议，可发送至以下邮箱，截止时间为 2017 年 5 月 10 日。

联系人：方老师

邮箱：wenling.fang@eda-china.org

电话：010-58490962

2017 年 4 月 26 日

附件 1：

项目名称	仓储服务评价体系	项目负责承担单位	中标联合（北京）认证有限公司
------	----------	----------	----------------

项目简介：

目前，相关的标准有 GB/T21072-2007 通用仓库等级、GB/T30331-2013 仓储绩效指标体系、GB/T21071-2007 仓储服务质量要求、GB/T 19680-2013 物流企业分类与评估指标、SB/T11068-2013 网络零售仓储作业规范与评价、SB/T10977-2013 仓储作业规范、DB21T-2670-2016 仓储服务技术与管理规范等；但在 ISO 标准、国家标准、行业标准等中，尚未见到针对仓储服务专门制订的评价标准。为促进我国仓储服务水平的提升，满足相关服务认证对专业标准的要求，拟组织专业人员，参考相关标准，起草仓储服务评价体系标准，作为团体标准发布。

范围和主要内容：

本标准规定了构成仓储服务评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面的内容。本标准适用于仓储服务组织内部和外部（包括第三方机构）对仓储服务水平进行评价，以及为建立仓储服务体系、提高服务水平提供参考。

本标准主要包括评价原则、评价指标、评价的方式和方法等；其中评价指标包括内部管理、储存场所及其他设施、仓储管理、监督与改进等部分。

附件 2：

项目名称	商品交易市场服务评价体系	项目负责承担单位	中标联合（北京）认证有限公司
项目简介： 目前，相关的标准有 GB/T16868 商品经营服务质量管理规范、GB/T27922 商品售后服务评价体系、GB/T 19220-2003 农副产品绿色批发市场、GB/T 19221-2003 农副产品绿色零售市场、GB/T 21720-2008 农贸市场管理技术规范等；但在 ISO 标准、国家标准、行业标准等中，尚未见到针对一般商品交易市场服务专门制订的标准。为促进我国商品交易市场服务水平的提升，满足相关服务认证对专业标准的要求，拟组织专业人员，参考相关标准，起草商品交易市场服务评价体系标准，作为团体标准发布。			

范围和技术内容：

本标准规定了构成商品交易市场服务评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面的内容。本标准适用于组织内部和外部（包括第三方机构）对商品交易市场服务水平进行评价，以及为商品交易市场建立服务体系、提高服务水平提供参考。

本标准主要包括评价原则、评价指标、评价的方式和方法等；其中评价指标包括内部管理、市场服务、售后服务、监督与改进等部分。